

RNI lança aplicativo para atendimento aos clientes

A RNI lança, nesta segunda-feira (19/02), o RNI Home, um aplicativo com diversos serviços para facilitar a comunicação e interação com seus clientes. Por meio deste canal é possível gerar boletos, abrir chamados para atendimento com vídeos e fotos e acompanhar a atualização de seus status, além de realizar simulações como antecipação ou quitação de parcelas.

Esta é mais uma ferramenta para simplificar o dia a dia dos clientes e estreitar o relacionamento com a empresa de forma prática, rápida e eficiente.

O aplicativo é compatível com smartphones e tablets que possuem os sistemas IOS ou Android e pode ser baixado no endereço www.rni.com.br/RNIHome

Além do RNI Home, os outros canais de atendimento continuam à disposição dos clientes da empresa:

0800 703 1125 (telefones fixos)

3003 1155 (telefones fixos e celulares)

Portal do Cliente: www.rni.com.br/cliente

Todas as solicitações recebidas são atendidas diretamente pela equipe da RNI, na sede da empresa.

SOBRE A RNI

Fundada em São José do Rio Preto há 26 anos, a construtora e incorporadora tem 172 empreendimentos lançados em todo o Brasil e atuação em 55 cidades de 12 estados brasileiros. Com capital aberto desde 2007, tem mais de 64 mil unidades lançadas, somando 6,1 milhões de m² construídos, e faz parte das Empresas Rodobens, um dos maiores grupos empresariais do país, com atuação nos segmentos financeiro e de varejo automotivo – Banco, Consórcio, Corretora de Seguros, Leasing & Locação, Automóveis e Veículos. Com atuação nacional, o grupo tem tradição de mais de 68 anos. Site: www.rni.com.br.

Contatos para imprensa:

Néctar Comunicação Corporativa

Paula Alface Dubois – paula.alface@nectarc.com.br

Telefones: (11) 5053-5118 e (11) 94502-0396

Cristiene Crevellari – cristiene.crevellari@nectarc.com.br

Telefones: (11) 5053-5129 e (11) 98902-9701